



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



Merci aux collègues d'Amarrage qui ont participé à l'élaboration de ce rapport d'activité.

I.	EDITO.....	3
II.	RAPPORT D'ACTIVITE 2024.....	4
III.	NOTRE PROJET, NOUS OUTILS, NOTRE METHODOLOGIE.....	7
	3.1. Nos projets agréés.....	7
	3.2. Nos outils transversaux.....	10
	3.3. Un outil intersectoriel expérimental : En terre-1-Connue.....	12
	3.4. Notre méthodologie	14
IV.	RESSOURCES HUMAINES	15
	4.1. Notre équipe.....	15
	4.2. La formation des travailleurs en 2024.....	15
	4.3. RH : Quelques chiffres.....	16
V.	NOS JEUNES : STATISTIQUES	17
	5.1. Nombre de jeunes pris en charge en 2024.....	18
	5.2. Pourcentage d'occupation des projets.....	20
	5.3. Maisons d'accueil.....	21
	5.4. Espaces ados.....	24
	5.5. Le service résidentiel d'urgence.....	25
	5.6. Cap Solidarité.....	27
	5.7. Chenal.....	29
VI.	SOUTIENS FINANCIERS ET PARTENAIRES.....	30
VII.	PERSPECTIVES.....	32
VIII.	EN CONCLUSION : Un peu de Philosophie	34

« Une place pour chacun, un projet pour tous. Ensemble, nous pouvons repousser les limites du possible afin d'offrir aux jeunes les plus fragilisés et à leurs familles un accompagnement de qualité, émancipateur et durable. »

L'Asbl Amarrage, créée en 1973, est une association d'aide à la jeunesse agréée et subventionnée par la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Amarrage accueille et accompagne des enfants de 3 à 18 ans qui vivent des souffrances familiales, psychologiques, physiques et morales.

C'est dans une perspective de prévention, afin d'éviter la dégradation de la situation et de nouvelles souffrances, qu'ils sont confiés à nos équipes par une autorité administrative ou judiciaire (l'autorité mandante).

I. EDITO, Par Thierry Verdeyen, Directeur Général

Bravo et merci à tous les collaborateurs d'Amarrage !

En 2024, environ 42 000 jeunes ont bénéficié, ne fût-ce qu'un jour, d'un service d'aide à la jeunesse à Bruxelles et en Wallonie, selon les chiffres mentionnés par Madame Valérie Devis, administratrice générale de l'aide à la jeunesse, lors de l'événement de Nouvel An de l'AGAJ en janvier 2025.

Amarrage, l'un des services privés agréés d'aide à la jeunesse, a accompagné 295 jeunes en 2024.

*Nous sommes un dispositif global d'accueil et d'accompagnement, spécifiquement conçu pour les jeunes les plus vulnérables. **Depuis plus de 50 ans**, nos équipes offrent aux jeunes et aux familles en difficulté un **accompagnement de qualité, émancipateur et durable**. Notre mission quotidienne consiste à les écouter, les soutenir, être présent à leurs côtés, et les guider dans leurs projets.*

Être adolescent aujourd'hui diffère grandement d'il y a 20 ans. Les institutions telles que la nôtre doivent constamment évoluer en réponse aux changements de la société.

*En effet, au cours des dernières années, nous avons observé une **complexification des situations** et l'apparition de nouvelles problématiques : des jeunes de plus en plus fragilisés, exposés à de profondes souffrances ; une montée des troubles de la santé mentale ; les questions de genre ; l'omniprésence des réseaux sociaux ; l'explosion des structures familiales ; des parents confrontés à des difficultés multiples... Ces défis touchent tous les jeunes, quelle que soit leur origine sociale. Chacun d'entre nous peut, à un moment donné, se retrouver face à de telles difficultés.*

*Il est essentiel de proposer à ces jeunes et à leurs familles un **accompagnement personnalisé et sur mesure**. Nous nous adaptons au jeune, et non l'inverse.*

*Au quotidien, nous mettons tout en œuvre pour placer le **bien-être du jeune** au cœur de nos priorités et pour redonner aux **parents une place active** dans l'accompagnement. Les moyens pour atteindre cet objectif sont nombreux et variés, nécessitant de la **créativité** et une grande flexibilité. Nous croyons très fort en ce credo « Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin ». Il est important de collaborer avec le RESEAU du jeune et de sa famille (travail sur mesure), ainsi qu'avec un réseau de professionnels, tous secteurs confondus (intersectorialité).*

*Le **travail de lien avec la famille** des enfants que nous accueillons/accompagnons est l'un des fondements du Décret du 18 janvier 2018 portant le code de la prévention, de l'aide à la jeunesse et de la protection de la jeunesse¹.*

Notre travail repose sur un socle de valeurs communes, et la richesse de notre équipe réside dans nos compétences diverses et complémentaires.

¹ Art. 1er, 10° du Code : L'aide et la protection se déroulent prioritairement dans le milieu de vie, l'éloignement de celui-ci étant l'exception. En cas d'éloignement, sauf si cela est contraire à l'intérêt de l'enfant ou du jeune, il est particulièrement veillé au respect de son droit d'entretenir des relations personnelles et des contacts directs avec ses parents et la possibilité d'un retour auprès de ses parents est évaluée régulièrement afin de réduire autant que possible la durée de l'éloignement. L'aide et la protection veillent à respecter et à favoriser l'exercice du droit et du devoir d'éducation des parents.

II. RAPPORT D'ACTIVITE 2024

Ce rapport d'activité présente de façon synthétique l'activité passée, présente et à venir de notre association. Vous y trouverez des informations quantitatives : combien de jeunes ont été accueillis et accompagnés par nos services ? De quel arrondissement proviennent les jeunes ? Quelle est la durée moyenne de notre accompagnement ?

Mais aussi des éléments qualitatifs : les projets en cours, les événements importants, nos outils pédagogiques, ...

En 2024, voici les « petits plus » du quotidien dont nos enfants ont bénéficié :

Camps d'été en Espagne et au Portugal : 24 jeunes



Rénovations terminées au Cabestan : l'espace de vie a été réaménagé (cuisine, salon, bureau des éducateurs et salle de jeux pour les jeunes)



Nouvelle cuisine à l'Atalante



Rénovation du studio de l'Estacade (un des espaces ados)



Rencontre exceptionnelle avec l'équipe Radio de NRJ et un invité de marque : la star Kendji Girac



Mais encore : Renouvellement des wc et sanitaires, Stages divers, Vacances à la mer du nord, Séjour spécial en Grèce sur un voilier pour 4 jeunes filles de nos espaces ados (avec le projet Sailing up), séjour à Euro Disney, journée à Planckendael, ...

En 2024, de beaux événements nous ont permis de rassembler nos sympathisants :

- La Cérémonie de mise à l'honneur des jeunes ayant vécu un séjour de rupture
- Notre Vente de vins annuelle
- La Pièce de théâtre « Stamcafé », à la Tartine

III. NOTRE PROJET, NOUS OUTILS, NOTRE METHODOLOGIE

Par la diversité de nos projets, nous tentons d'apporter des **réponses multiples à des mineurs vivant des problématiques variées**.

Au niveau des enfants, notre mission est de favoriser leur épanouissement personnel afin qu'ils développent la confiance en eux et envers les autres.

Au niveau du système familial, l'objectif est de restaurer, d'améliorer, de maintenir et favoriser les liens au sein de l'environnement du jeune.

Afin de répondre à ces objectifs, les différents projets/services de l'Amarrage se distinguent par leur originalité et leur particularité. Les **synergies** entre projets sont encouragées afin de mutualiser les moyens et les outils pédagogiques pour renforcer l'aide apportée aux bénéficiaires.

Enfin, le dispositif Amarrage offre différentes possibilités qui permettent d'accompagner les jeunes dans leur parcours si un projet, à un moment donné, montre ses limites et ce, grâce aux différents outils dont bénéficie l'Asbl.

3.1. Nos projets agréés

L'Amarrage a 2 agréments : un agrément « SRU », pour notre Service résidentiel d'Urgence et un agrément « PEP » pour nos projets éducatifs particuliers (maisons d'accueil + espaces ados + séjours de rupture + équipe mobile).

Voici les différents projets d'Amarrage, leurs lieux et leur capacité de prise en charge (PEC) simultanée. Au total, ces projets peuvent prendre en charge simultanément **83** jeunes.

HEBERGEMENT : 3 Maisons d'accueil + 3 espaces ados (le « Belem »)

*La capacité **globale** d'accueil pour les 3 maisons **et** les 3 espaces ados est de **48** jeunes.*

*Dans ce rapport (partie V. Statistiques), nous analyserons les **chiffres** en séparant les prises en charge des 3 maisons et celles des 3 espaces ados. D'un point de vue pédagogique (et pas quantitatif), il est évident que chaque jeune bénéficie des services d'un dispositif global.*

Les 3 maisons d'accueil sont l'Estacade (Braine l'Alleud), le Cabestan (Braine l'Alleud) et la Baine (Houtain-le-val).

Il s'agit de « structures verticales mixtes » : nous veillons à maintenir une **verticalité des âges** au sein du groupe pour construire une ambiance familiale.

Chaque maison offre aux jeunes un **lieu de vie affectif et sécurisant** et l'équipe éducative et psychosociale les encourage à développer leur potentiel en faisant appel à leur autonomie, leurs compétences et leur créativité.

L'accent est mis sur le **travail avec les familles et familiers** : nous soutenons le lien entre l'enfant et ses parents tout en laissant ces derniers être acteurs, et en activant leurs compétences et ressources.

Le Belem : 3 espaces de vie réservés aux adolescents (2 à Braine l'Alleud et 1 à Houtain-le-val)

Le Belem est un outil de prise en charge intermédiaire entre le l'hébergement classique et la mise en autonomie. Les jeunes y vivent en semi-autonomie dans un processus de responsabilisation.

En 2008, nous avons créé « La Maison des Ados » à côté de notre maison la Baïne. Ce projet faisant ses preuves, nous l'avons dupliqué et implémenté ensuite auprès de l'Estacade et du Cabestan. Nous avons mis sur pied une équipe spécifique ados qui s'appelle aujourd'hui le « Belem » : l'équipe accompagne au quotidien les adolescents des **3 espaces ados (3 sites différents)** et également certains d'entre eux en **logement autonome**. Elle et se forme aux questions/difficultés spécifiques à ces jeunes « en âge de transition » vers le monde adulte, qui implique d'autres connaissances en matière d'aide.

Au cours des 15 dernières années, nous avons observé une évolution significative des situations des jeunes orientés vers les espaces ados. Alors qu'au début, certains d'entre eux retournaient en famille après leur passage dans ces espaces (notre travail s'étant alors davantage axé sur ce retour en famille), aujourd'hui, la plupart de ces jeunes se trouvent confrontés à l'autonomie : trouver un logement et assumer les responsabilités de la vie adulte.



L'Estacade - Braine-l'Alleud



Le Cabestan - Braine-l'Alleud



La Baïne - Houtain-le-Val

HEBERGEMENT : Le service résidentiel d'urgence (SRU)

L'ATALANTE à Nivelles - *Capacité d'accueil : 7 jeunes (+ 1 prise en charge de garde)*

Cette maison accueille et accompagne annuellement environ 80 jeunes pour des périodes de 20 jours renouvelables une fois. Il s'agit de jeunes entre 3 et 18 ans, en danger ou en situation de crise pour lesquels un éloignement temporaire et rapide est indispensable afin de préserver leur intégrité physique et psychique. La mission de l'équipe socio-éducative est de les rassurer, de les écouter eux et leurs proches pour comprendre ce qui pose problème, observer et profiter du moment de crise pour chercher des pistes de réorientation.



L'Atalante - Nivelles

ACCOMPAGNEMENT : Séjours éducatifs de rupture

Capacité de **12** prises en charge.

CAP SOLIDARITE (bureaux à Cérroux-Mousty) organise des séjours éducatifs de rupture **en Afrique et en Europe** pour 12 jeunes de 15 à 18 ans.

L'expérience de rupture permet à des adolescents en décrochages multiples (scolaire, familial, sociétal) de remobiliser leurs ressources en vivant une expérience humaine dans un contexte différent. L'équipe dispose de partenaires africains et européens permettant ainsi de varier l'offre en fonction des besoins et attentes de chaque situation. Les projets s'étalent sur 3 phases : 1 mois de préparation en Belgique, 2 à 3 mois de séjour sur place, et 3 à 5 mois d'accompagnement au retour.

Des séjours de rupture **en Belgique** se sont développés depuis 2020 : il s'agit du projet « Mise au vert ».



ACCOMPAGNEMENT : Le Service mobile d'intervention intensive en milieu de vie

Capacité de **16** prises en charge

Le CHENAL (bureaux à Cérroux-Mousty) est un service d'accompagnement proposant une aide intensive, rapide, réactive et inconditionnelle à des adolescents de 13 à 18 ans en situation de danger, directement dans leur milieu de vie. L'équipe socio-éducative apporte des réponses diversifiées aux problématiques de jeunes en situation de tension aiguë momentanée ou chronique.



3.2. Nos outils transversaux

Depuis plusieurs années, nous mettons en place des outils complémentaires ayant pour objectif d'ouvrir d'autres horizons et générer un flux positif d'estime de soi chez les jeunes.

Ils peuvent être utilisés quel que soit le projet.

Le stage action

Le « stage action » existe à l'Amarrage depuis 2012.

Cet outil permet aux jeunes en décrochage ou en « panne de projet » d'être occupés en vivant une expérience professionnelle qui fasse sens pour eux.

L'objectif principal est de remobiliser le jeune à travers une immersion socio-professionnelle en dehors du cadre scolaire classique. Par ces stages non-rémunérés, le jeune a l'occasion de faire une expérience professionnelle chez un employeur partenaire de l'Amarrage avec lequel une convention est signée. Il s'y engage au rythme de 2 à 4 jours par semaine sur une durée de 15 jours renouvelables. Cette expérience maintient le jeune dans un biorythme équilibré et dans une activité positive et valorisante.

Nous avons 35 partenaires en 2012 et près de 200 aujourd'hui. Les secteurs sont très diversifiés : boulangerie, Horeca, bâtiment, animations d'enfant, soins aux animaux, coiffure, mécanique, plomberie, informatique, service aux personnes...
En 2024, 14 conventions de stage action ont été signées.

Le Peer Coaching

Qui de mieux que les jeunes pour parler ensemble de projets qui les concernent directement ? Parce qu'ils sont en train de vivre la même chose ou sont déjà passés par là, les jeunes ont beaucoup à apprendre les uns des autres.

Cet outil est surtout utilisé dans le cadre du projet Cap Solidarité. Un jeune qui a déjà vécu un séjour de rupture (le parrain) partage cette expérience avec un jeune qui est sur le point de partir. Les parrains sont valorisés de pouvoir « aider » et le jeune parrainé est rassuré de voir que d'autres l'ont « fait avant eux » ...

Le Peer Coaching à Cap Solidarité :

En 2024, 21 jeunes ont été accompagnés par une équipe de 15 parrains participant tous à des degrés divers.
Certains sont plus disponibles pour les coachings, d'autres (souvent les plus anciens) restent disponibles et continuent d'alimenter l'équipe de leur vécu et partager leur expérience.
10 parrains ont participé à une séance de formation en 2024.

Le centre de jour ACCES

« ACCES » est notre centre de jour qui organise des Activités Culturelles Communautaires Et Sportives. ACCES est un outil éducatif mis à la disposition de tous les jeunes des services d'Amarrage. Ce service est plus particulièrement accessible aux jeunes qui sont sans projet scolaire. Il est organisé par l'équipe de l'Atalante.

L'objectif du centre de jour est de proposer des activités éducatives et valorisantes. Il répond à la dynamique « occupationnelle ».

Voici quelques exemples d'activités :

Promener les chiens d'un chenil, participer à des ateliers de médiation animale, escalade, sports, ateliers créatifs, animations par Inforjeunes et par un planning familial, activités avec l'AMO de Nivelles, ...

Grâce à un partenariat avec Article 27², ACCES bénéficie aussi de prix très avantageux auprès de différents musées, théâtres, : Trainworld, musée de l'Illusion, Musée royal militaire, Musée du Doudou, musée de l'Afrique, le Bois du Cazier, Musée Hergé, Musée royal des sciences naturelles, Fondation Folon, Les draisines de la Molignée, ...

Le jeu des Alliés

Ce jeu coopératif a pour objectif d'amener les jeunes à s'interroger sur leur processus d'avancement sur le chemin de leur autonomie. Il active les compétences autant en termes de savoir-être que de savoir-faire.

Il est également utilisé pour travailler la dynamique et les relations familiales.

Le kot Cardijn

L'Amarrage a un partenariat avec l'institut Cardijn et dispose d'une chambre pour un jeune au sein d'un kot communautaire avec des étudiants assistants sociaux. Il s'agit d'un bon tremplin pour des jeunes qui veulent tester l'autonomie.

Le time-out

Le time-out a pour objectif de permettre à des jeunes de prendre ponctuellement distance avec leur lieu de vie quand eux, leur famille ou une équipe a besoin d'un temps de pause. Des contacts réguliers ont lieu avec le jeune ainsi qu'avec son lieu de vie afin de profiter de ce changement de contexte pour échanger sur les difficultés vécues et réfléchir à des pistes d'apaisement.

² <https://www.article27.be/>

3.3. Un outil intersectoriel et expérimental : En Terre-1-connue



<https://enterre1connue.be/>

Amarrage est utilisateur et partie prenante de l'outil intersectoriel En Terre-1-Connue.

ET1C est un projet innovant et expérimental né en juin 2021, à l'initiative de l'Amarrage, du Logis et de l'Hacienda (2 autres services résidentiels de l'aide à la jeunesse).

Il s'agit aujourd'hui d'un réel **outil intersectoriel**. Le travail en réseau intersectoriel est indispensable afin d'apporter aux jeunes, en très grande souffrance et exclus des systèmes, une réponse durable qui fait sens.

Les jeunes accompagnés par ET1C manifestent des problèmes multiples qui peuvent relever à la fois de l'Aide à la jeunesse, du Handicap et de la Santé. Ils ont un parcours institutionnel important et connaissent de multiples placements, exclusions, réorientations, ruptures, ... Ils ne trouvent pas leur place dans les dispositifs d'aide classiques et mettent à mal leur institution d'accueil ou leur milieu de vie.

« En Terre-1-Connue » permet à ces jeunes de souffler, de découvrir d'autres choses et de nouvelles compétences, d'augmenter leur estime de soi, en leur offrant un service « sur mesure » et un accompagnement très individualisé. ET1C est un **lieu de répit** : le jeune est pris en charge (durée de 3 mois) dans un « lieu tiers » (original et incluant) favorisant une certaine sérénité, en dehors de l'institution/famille où se vit la situation de crise. En Terre-1-Connue se situe dans une ferme et est constitué d'une yourte pour l'espace de vie commune et des tiny houses individuelles (chambres des jeunes).

Le travail en réseau est l'essence même de ET1C. La méthodologie de travail de ET1C est innovante : ET1C n'est pas l'outil d'une institution, ni d'un secteur mais celui de plusieurs institutions évoluant dans des secteurs différents.

Quelques CHIFFRES pour **2024 : 15 Jeunes ont été accompagnés par En terre-1-Connue**

- 4 filles et 11 garçons
- Moyenne d'âge : 15,5 ans
- Temps moyens passé à ET1C : 4 mois
- En Terre-1-Connue n'est pas un lieu de vie mais un « outil » : le jeune retourne dans son lieu de vie le weekend (en 2024 : 10 rentraient en famille – 4 en SRG/SRJ – 1 majeur)
- 11 jeunes suivaient un traitement médical
- 6 jeunes reconnus par AVIQ (Cat140)

L'outil En Terre-1-Connue a pu étendre ses prestations grâce au **projet KBAN** en accueillant aussi dorénavant un **public majeur**.

Le projet K-BAN est un dispositif intersectoriel qui vise à répondre aux besoins particuliers des jeunes « en âge de transition » (de 16 à 23 ans) en vulnérabilité psycho-sociale.

*Ce dispositif, mis en place depuis janvier 2023 au sein de la province du Brabant wallon (pilote par Archipel) poursuit les **objectifs** suivants :*

- *Améliorer les accompagnements et les soins des jeunes de 16 à 23 ans*
- *Permettre une meilleure transition de l'adolescence vers le jeune adulte*
- *Répondre à des besoins manquants dans les réseaux enfants/ados et adultes*

*Pour atteindre ces différents objectifs, le projet K-BAN s'articule autour de **3 axes de travail** majeurs :*

- *Renforcer et élargir l'offre de soins et de services*
- *Stimuler l'échange et la collaboration intersectorielle*
- *Soutenir la participation des jeunes et la valorisation de leur expertise*

Plus d'infos : <http://www.archipelbw.be/initiatives/dispositif-kban-16-23/>



3.4. Notre méthodologie

La thérapie brève

Les équipes s'efforcent, dans leur travail pédagogique, d'appliquer la grille de lecture de la thérapie brève. Cette approche permet d'avoir une vision interactionnelle des situations et donc de rendre à chacun sa part de responsabilité dans les difficultés vécues et la possibilité d'être acteur de changement plutôt que victime d'une situation.

La co-intervention et la garantie éducative

Chaque situation bénéficie d'un éducateur garant et d'un intervenant psycho-social pour réaliser, en fonction des besoins, un travail en co-intervention. Cette co-intervention offre l'avantage d'un double regard sur les situations à travers des filtres différents : le travail de terrain et les entretiens.

L'accompagnement des familles

Le travail avec les familles/familiers est au cœur de notre intervention. De manière générale, ce travail consiste à rechercher les **compétences** des familles et les renforcer, accompagner la famille dans ses projets, travailler des problèmes concrets en analysant la manière dont les intéressés ont tenté d'y faire face précédemment pour essayer un nouveau type de solution, aider les intéressés à rétablir la confiance à travers le dialogue, accompagner la famille dans la prise de connaissance des outils d'insertion afin qu'au terme de notre aide, elle puisse utiliser, au besoin, différents services.

Le travail en réseau intersectoriel

Le travail en collaboration avec le réseau est un axe essentiel de notre travail au quotidien. Il est important de partir du **réseau construit par l'enfant et sa famille**.

Le travail en réseau offre une richesse de travail autant pour les jeunes et leur famille que pour les équipes. Il y a le réseau externe, mais aussi le réseau intra Amarrage.

Par ailleurs, Amarrage est membre du réseau Archipel³: le réseau intersectoriel de santé mentale pour enfants et adolescents du Brabant wallon. Amarrage est investi dans différents groupes de travail et de réflexion de ce réseau.

L'accroche relationnelle

Une partie importante du travail éducatif réside dans l'accroche entre l'enfant et les éducateurs qui l'accompagnent au quotidien (notamment son éducateur garant). Cette accroche a pour but de créer du lien permettant ainsi d'instaurer un climat de confiance et ouvrir des pistes de solution. Les éducateurs sont créatifs et utilisent différents créneaux pour développer cette accroche.

L'accroche relationnelle avec les familles est également importante, que cela soit au niveau éducatif ou psycho-social afin de créer un travail de mise en lien et de confiance, en tenant compte du potentiel et des compétences de chacun.

³ <http://www.archipelbw.be/>

IV. RESSOURCES HUMAINES

4.1. Notre équipe

Une équipe engagée et interdisciplinaire

L'Amarrage s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire de plus de 60 professionnels (éducateurs, intervenants psychosociaux, personnel administratif et technique, direction...). Ce travail interdisciplinaire favorise une réflexion collective enrichie, renforcée par des espaces d'échange tels que réunions d'équipe, comités de coordination, formations et teambuildings.

Depuis plus de 10 ans, avec l'entreprise de management Viavectis⁴, nous veillons à la cohésion entre les équipes. Même si nous travaillons dans différents lieux, nous sommes attentifs à établir des interactions et articulations entre les travailleurs des différentes équipes. Des initiatives comme un journal d'information interne, l'outil « Vis ma vie » ou des formations communes facilitent les interactions.

Nous avons la chance d'avoir une quinzaine de **volontaires fidèles et engagés** qui sont un réel soutien aux équipes et une bulle d'air pour les enfants

Nous avons aussi des travailleurs sociaux **au Bénin et au Sénégal**, engagés par Amarrage pour le projet Cap Solidarité.

Le bien-être au cœur de notre action

Parce que le bien-être des enfants passe par celui des professionnels, nous mettons en place un accompagnement dédié :

- Accueil structuré des nouveaux travailleurs
- Formations adaptées aux situations complexes
- Supervisions d'équipe
- Deux personnes de confiance
- Représentation des travailleurs via une délégation syndicale et un CPPT (élu en 2024)

4.2. La formation des travailleurs en 2024

Nous avons un plan global de formation sur 5 ans. Son but est d'élaborer un cadre de référence pour la formation continue des travailleurs. Il est établi en analysant les **compétences déjà acquises** par les travailleurs, les **difficultés** qu'ils rencontrent encore dans leur travail quotidien, desquelles découlent alors les **nouveaux besoins en compétences**. Ces besoins en compétences permettent par la suite de définir des **thématiques de formation** prioritaires.

Voici les formations qui ont été suivies par nos travailleurs en 2024 :

. Thérapie brève

⁴ <https://viavectis.be/>

- . Subsidiation AAJ, Direction AAJ, Gestion des horaires, bien-être au travail, communication dans le secteur associatif, recyclage du personnel en premiers secours
- . Conflits de loyauté et appartenances multiples
- . Echanges de pratiques entre professionnels
- . Comprendre et réagir à l'agressivité des enfants
- . Les jeunes et leur utilisation d'internet
- . Mieux comprendre les troubles de la santé mentale à l'adolescence
- . Initiation à l'approche systémique et accompagnement des familles
- . Violence, Conflits parentaux, compétences parentales, résistance non violente
- . Histoire et avenir de l'aide à la jeunesse
- . Dépendance et bien-être
- . Estime de soi
- . Contes thérapeutiques
- . Mise en autonomie, aide sociale, logement
- . Accompagnements ponctuels pour les responsables de projets concernant leurs techniques de management

. **Modules de formation interne** : Dans une démarche d'inclusion, chaque nouveau travailleur est formé aux valeurs et aux outils fondamentaux de l'Amarrage. En 2024, 5 nouveaux travailleurs ont suivi la formation interne et 8 personnes ont eu une initiation à la thérapie brève.

. Le « **Vis ma Vie** » (un des outils réseaux de l'Amarrage) est aussi une méthode très formative. En 2024, 27 travailleurs ont « vécu la vie » d'un collègue pendant quelques jours.

Le Fonds Isajh nous aide financièrement dans la concrétisation de certaines formations et supervisions.

4.3. RH : Quelques chiffres :

Equivalents temps plein :

	Temps plein 2023	Temps plein 2024
Ouvriers	4,38	5,10
Employés	57,80	58,91
Total	62,18	64,01

Personnes physiques :

2024	Temps plein	Temps partiel
Ouvriers	2	6
Employés	56	17
Total	58	23

En 2024, l'Amarrage a comptabilisé au total 81 membres du personnel (personnes physiques). Cela comprend aussi les contrats de remplacement ou contrats à durée déterminée.

Proportion hommes-femmes :

2024	Hommes	Femmes
ETP	23,48	40,53
Pers. physiques	29	52

V. NOS JEUNES : STATISTIQUES

Nous allons maintenant aborder la partie quantitative. Afin de donner un **visage** à ces **chiffres**, voici **l'HISTOIRE de Manon**, qui a bénéficié du DISPOSITIF Amarrage, en passant par plusieurs de nos projets :

Manon est une jeune fille sensible et fragile.

Avant d'être accueillie à l'Amarrage, elle a été hospitalisée à plusieurs reprises à la suite de tentatives de suicide, témoignant d'un profond mal-être, notamment dans son environnement familial.

Ses parents sont séparés et chacun a reconstruit sa vie de son côté. Manon ne trouve pas sa place au sein de ces nouvelles configurations familiales. Les relations avec sa mère sont particulièrement tendues, rendant les contacts très difficiles.

Sur le plan scolaire, elle est en situation de décrochage. Elle a également été victime de harcèlement et a vécu des relations amoureuses complexes, ce qui renforce son mal-être.

*En mars 2024, Manon a effectué un **séjour de 12 jours au SRU L'Atalante**, en raison de tensions familiales majeures.*

*Le SRU a été une étape afin de permettre **son intégration dans le projet En Terre-1-Connue**.*

Dès son arrivée dans le projet En Terre-1-Connue, elle s'est rapidement sentie à l'aise. Elle s'exprime volontiers sur son vécu, respecte le cadre proposé et s'investit pleinement dans les tâches quotidiennes, notamment à la ferme. Elle n'hésite pas à prendre des initiatives pour aider, ce qui témoigne de son envie de participer activement.

Des tensions sont cependant apparues au sein du groupe, notamment en lien avec certains garçons qui lui ont fait des remarques déplacées, allant parfois jusqu'au harcèlement. Manon a

su se faire respecter tout en restant respectueuse envers les autres, affirmant ainsi sa force de caractère.

Manon gère elle-même ses rendez-vous et construit progressivement un réseau de soutien. C'est une jeune fille autonome, dotée de nombreuses compétences. Elle a de nombreuses idées pour son avenir, bien qu'elle ait parfois tendance à se disperser.

Au départ, elle restait agressive envers ses parents puis des entretiens ont permis à Manon et à sa maman d'exprimer leurs besoins respectifs. Ces échanges ont contribué à apaiser leurs relations. Par ailleurs, Manon semble aujourd'hui davantage consciente des relations à emprise qu'elle a pu entretenir avec certains garçons. Elle se montre plus stable, et prend davantage soin d'elle, tant physiquement que psychologiquement.

*À l'issue de son séjour à En Terre-1-Connue, Manon a intégré **Le Belem, l'espace ado du Cabestan**. Dès son arrivée, elle a exprimé son souhait d'accéder rapidement à un logement en kot extérieur. L'équipe lui a proposé différentes alternatives à la reprise scolaire, et Manon a accepté d'intégrer le projet Solidarité. Ce programme, dédié aux jeunes de 16 à 25 ans, propose une année de volontariat visant à (re)mobiliser et valoriser les jeunes dans divers aspects de leur vie : familial, scolaire, social et personnel. Manon s'investit pleinement dans les projets de Solidarité, où elle semble s'épanouir. L'équipe se dit très satisfaite de son implication.*

Les liens familiaux se sont également renforcés : elle partage désormais des repas et des sorties avec sa maman, chez qui elle a même recommencé à dormir. Elles sont en contact quasi quotidien. Manon rend aussi visite à son père une fois par semaine.

Elle prend progressivement conscience de certains comportements passés et de son immobilisme, amorçant une réflexion personnelle constructive.

Aujourd'hui, Manon poursuit son évolution positive au sein du projet Belem, tout en menant une recherche active pour un logement en kot. Son parcours témoigne d'une belle résilience et du fonctionnement du dispositif Amarrage (transversalité des projets).

5.1 Nombre de jeunes pris en charge en 2024

NB : Dans le tableau ci-dessous, il n'y a pas de comparaison entre 2024 et les années précédentes concernant les données des 3 maisons et des espaces ados. En effet, avant 2024, les prises en charge des maisons verticales ET ados étaient comptabilisées ensemble. Les données ne sont donc plus « comparables ».

MISSION	Projet	2021	2022	2023	2024
Hébergement	Les 3 Maisons d'accueil : Estacade, Cabestan, Baïne				43
Hébergement	Belem – Espaces Ados				23
Hébergement	SRU Atalante	84	84	83	91
Séjour de rupture	Cap Solidarité	41	44	43	41
Accompagnement	Chenal	95	89	99	97
	Total	286	291	297	295

NB 1 : Le Chenal : Le Chenal reçoit des mandats courts, souvent en prévention (travail intensif) : cela implique donc un « turn over » important. Les 97 PEC du Chenal concernent tous les jeunes qui ont été accompagnés par l'équipe en 2024 (notamment ceux pour qui le mandat avait commencé fin 2023 et qui se poursuivait au-delà). Ce chiffre est élevé et répond à un réel besoin dans l'arrondissement.

NB 2 : L'Atalante : Notons que, pour l'année 2024, le SRU a enregistré **7600 demandes de prise en charge** (encore plus que l'année dernière) alors que nous n'avons pu y accueillir que 91 jeunes. Ce chiffre reflète bien l'utilité d'un service d'urgence pour répondre aux besoins de jeunes et familles en crise et démontre surtout le manque criant de places, ainsi que l'engorgement du système.

NB 3 : Cap Solidarité : Entre janvier et septembre 2024, les départs vers le Sénégal ont été suspendus. Suite à l'obtention de reconnaissance de l'Amarrage au Sénégal, nous avons effectué les démarches administratives pour régulariser le personnel sénégalais (charges et cotisations sociales). Tant que ce n'était pas réglé, nos collègues sénégalais ont perçu leur salaire d'Amarrage mais n'ont pas accueilli de jeunes. Ils ont été « mis à disposition » d'institutions partenaires sur place et ont été travailler chacun un mois au Bénin.

En 2024, le service Cap Solidarité a été mandaté pour 41 prises en charge. Ce nombre est nuancé dans le tableau ci-dessous :

9 jeunes dont la prise en charge avait commencé en 2023 et se poursuit jusqu'en 2024	26 jeunes avec un départ en séjour en 2024 (17 en Afrique, 5 en Belgique et 2 en France)	7 jeunes ne sont finalement pas partis en séjour (L'équipe a été mandatée et a commencé la phase de préparation puis ça s'est arrêté là)	1 dont la préparation a commencé en 2024 mais le séjour a eu lieu en 2025
--	--	---	---

5.2. Pourcentage d'occupation des projets

Selon l'arrêté du gouvernement de la Communauté française relatif aux conditions générales d'agrément et d'octroi de subventions pour notre service, le taux de prises en charge (taux d'occupation), pour l'ensemble de nos projets, ne peut être inférieur à 90% sur un an⁵. Le tableau ci-dessous démontre bien que nous sommes au-dessus de ce taux (calculé selon le nombre de jours de prise en charge).

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Cabestan, y compris espace ados	96,34 %	98,46 %	98,48 %	97,95 %	99,14 %	104,31 %	99,96 %
Estacade, y compris espace ados	97,42 %	98, 55 %	98,23 %	97,05 %	102,02 %	96,34 %	103,85 %
Baine, y compris espace ados	98,71 %	102,98 %	98,83 %	98,61 %	94,88 %	101,38 %	98,91 %
Le Chenal	96 %	113,15 %	115,80 %	118,64 %	133,37 %	140,59 %	110,30 %
Cap Solidarité	110 %	111,07 %	62,80 %	91,89 %	132,23 %	111 %	111,27 %
SRU Atalante	94,56 %	98,74 %	93,95 %	95,93 %	98,16 %	101,68 %	102,38 %

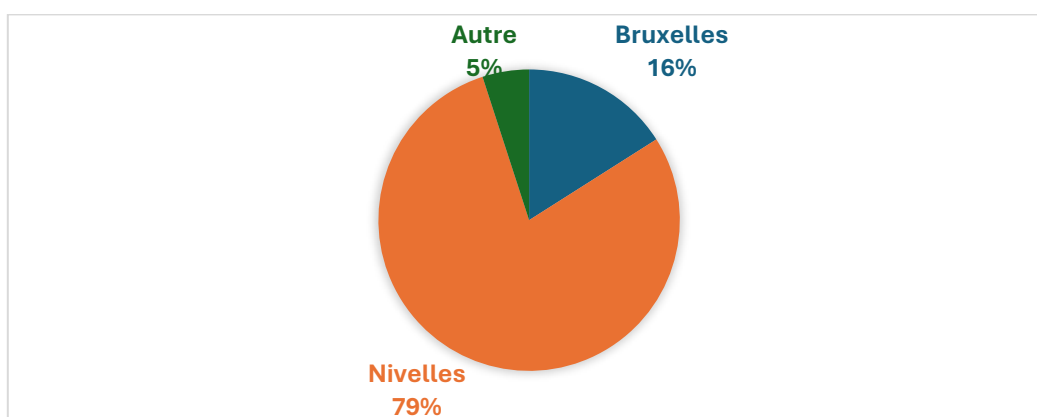
Le taux d'occupation pour le Chenal est moins élevé que l'année dernière car ce taux était calculé sur 12 PEC en 2023 (alors que l'équipe travaillait en surcapacité). Depuis, nous sommes passés à une capacité de 16 PEC, donc le taux de 2024 a été calculé sur 16 PEC.

⁵ L'article 10 de cet arrêté stipule que si le taux est inférieur à 90 % pendant 3 années consécutives, il peut y avoir une révision du nombre de prises en charge à la baisse.

5.3. Maisons d'accueil

Origine des jeunes selon les arrondissements

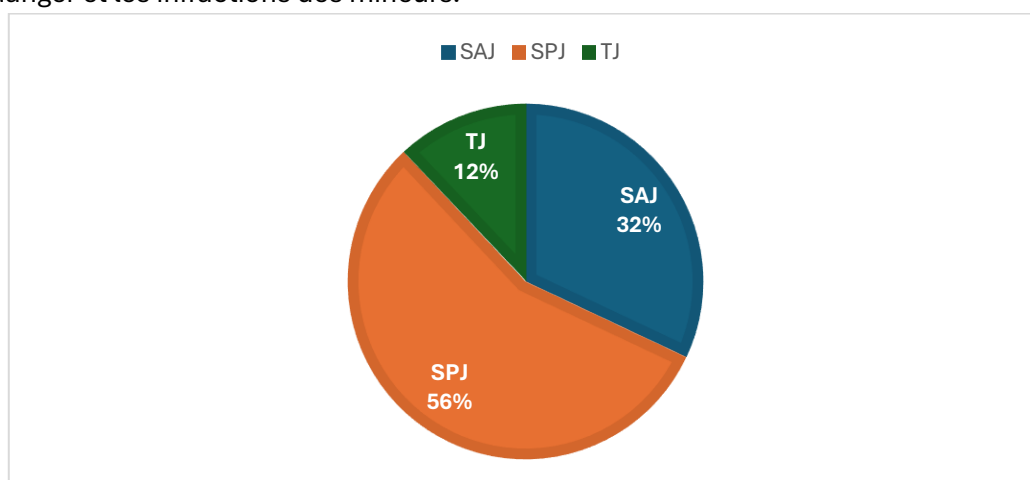
Les enfants sont **essentiellement issus de l'arrondissement de Nivelles**. Cela s'explique par le principe des « capacités réservées » régi par une circulaire ministérielle⁶, qui guide les admissions et entrées des jeunes dans nos maisons d'accueil.



Répartition des PEC suivant les mandants

Les enfants et les jeunes sont confiés à un des projets subventionnés de l'Amarrage par un « mandant », c'est-à-dire, une **autorité administrative ou judiciaire** :

- Le Service d'Aide à la Jeunesse (SAJ) : Aide consentie et volontaire
- Le Service de Protection de la jeunesse (SPJ) : Aide contrainte : Intervention imposée par un juge pour protéger l'enfant
- Le Tribunal de la Jeunesse (TJ) : Aide contrainte : Le Tribunal tranche les situations de danger et les infractions des mineurs.



⁶ Concrètement, chaque structure possède un certain nombre de « places réservées » pour tel ou tel mandant. Dès qu'une place se libère, la directrice pédagogique informe le mandant concerné de la disponibilité qui verra avec ses collègues les priorités en termes de placement. Après la demande, la procédure d'admission se met en route dans le respect de notre projet pédagogique.

Durée moyenne d'accueil (en mois) dans les 3 maisons

Moyenne d'accueil très élevée (calculée uniquement sur les 43 jeunes des « maisons », pas les ados.

	Cabestan	Estacade	Baïne
2023	30 mois	41 mois	34 mois
2024	21 mois	43 mois	54 mois

Âge des enfants accueillis dans nos maisons

Pour le Cabestan, l'Estacade et la Baïne, voici les âges des 43 enfants accueillis :

Âge	3 ans	4 ans	5 ans	6 ans	7 ans	8 ans
Nombre accueilli	0	2	0	0	3	4
Âge	9 ans	10 ans	11 ans	12 ans	13 ans	14 ans
Nombre Accueils	1	4	8	3	4	3
Âge	15 ans	16 ans	17 ans	18 ans		
Nombre accueils	5	3	2	1		

Entrées et sorties en maisons d'accueil

Nous enregistrons **6 nouvelles entrées en 2024.**

Cabestan	Estacade	Baïne	TOTAL
6	0	0	6

2024 comptabilise **7 sorties.**

Orientation	Sortie du Cabestan	Sortie de l'Estacade	Sortie de la Baïne	TOTAL
Famille ou famille accueil	4	0	0	4
Majorité/Autonomie/kot extérieur	0	1	0	1
Autre service	1	1	0	2
Total	5	2	0	7

Travail avec la famille à partir d'une maison d'accueil

Bien que l'enfant soit hébergé dans une de nos maisons car **un éloignement avec sa famille est nécessaire**, notre priorité est de continuer à travailler la **restauration du lien avec ses parents**, ses racines. Tant que possible, nous espérons permettre une réinsertion de l'enfant en famille dans les meilleures conditions.

- Les **enfants hébergés dans nos maisons** ont la possibilité, avec l'accord du mandant, de **passer des journées en famille lors des weekends ou des vacances**. Ces moments de vie en famille ou chez des familiers sont importants pour le jeune, afin de lui ouvrir son réseau hors du cadre institutionnel et construire pour certains des perspectives d'un retour en famille. En 2024, les jeunes de nos maisons ont passé 3.208 journées en famille ce qui représente 20 % du nombre total de journées passées chez nous. Ils sont toujours hébergés chez nous mais profitent de quelques moments en famille.

*Dans l'avenir, nous envisageons de **renforcer encore davantage notre collaboration avec les familles**. En effet, nous pensons qu'il serait pertinent, dans certains cas, d'oser prendre certains risques en expérimentant des retours en famille par le biais de démarches d'essais et d'erreurs. Nous réfléchissons actuellement à cette approche en collaboration avec un organisme de formation.*

- Ensuite, **à l'issue de son séjour chez nous**, si l'enfant retourne en famille, celle-ci peut encore bénéficier d'un accompagnement de l'équipe de l'Amarrage (s'il n'y a pas de relais par une autre institution). En 2024, ce **travail d'accompagnement lors du retour en famille** a représenté 616 journées (pour 1162 journées en 2023).

Suivi des jeunes en logement autonome

A la fin de l'hébergement chez nous, certains jeunes ne rentrent pas en famille. Ils quittent nos maisons et vivent dans un logement indépendant. Ils continuent à être soutenus par l'équipe éducative mais vivent en kot de manière beaucoup plus autonome.

Pour nos statistiques, nous calculons le nombre de « journées » où les jeunes ont été suivis en logement autonome : en 2024, cela représentait 1468 journées. Plus précisément :

- 611 journées concernaient les suivis en kot de nos jeunes de moins de 18 ans : nous sommes toujours subsidiés pour leur prise en charge.
- 857 journées concernaient les suivis en kot de nos jeunes de plus de 18 ans : ils sont indépendants financièrement (aide du cpas par exemple) mais sont toujours accompagnés par nos équipes

*1468 journées d'accompagnement de jeunes en logement autonome n'est pas un nombre très élevé. Nous expliquons cela par le fait que **nos espaces ados, en interne**, offrent déjà des solutions variées pour nos jeunes. Nous avons sans doute moins recours à des kots autonomes extérieurs car nous disposons d'un espace ados au sein de chaque maison.*

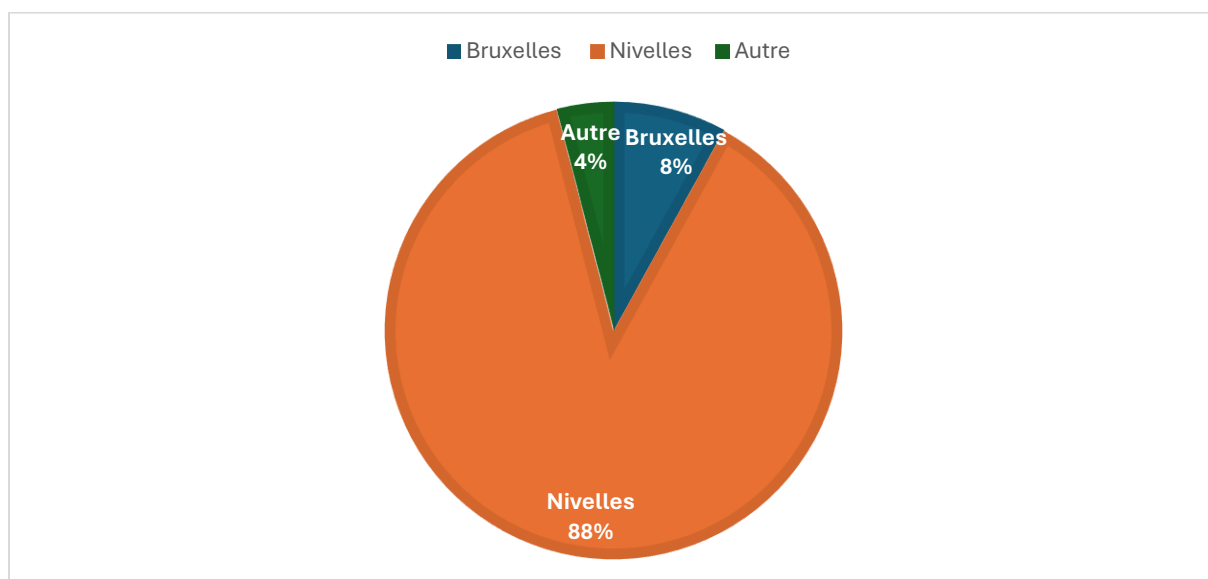
Fratrries :

Pour le bien-être des enfants, il est important de maintenir la fratrie ensemble dans la mesure du possible. Fratrries dans nos maisons en 2024 : A la Baïne : 4 fratrries – A l'Estacade : 2 fratrries - Au Cabestan : 3 fratrries.

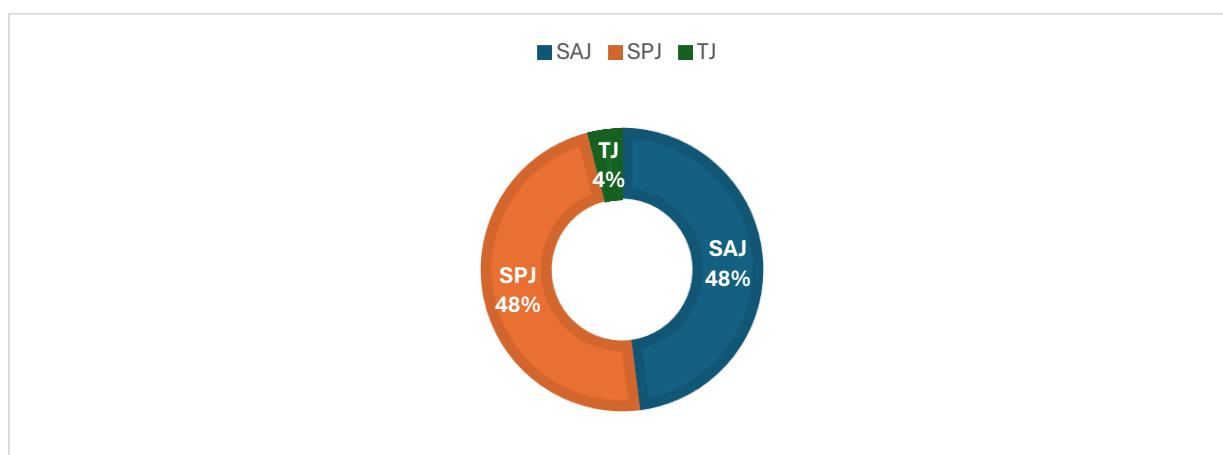
5.4. Le « Belem » : les 3 Espaces ados

Origine des ados selon les arrondissements

Les ados sont **essentiellement issus de l'arrondissement de Nivelles** (« capacités réservées »)



Répartition des ados suivant les mandants



Âge des ados accueillis au Belem

Voici les âges des 23 jeunes :

3 ados avaient 16 ans. 8 ados avaient 17 ans. 11 ados avaient 18 ans, et 1 ado avait 19 ans.

Entrées et sorties au Belem

Nous enregistrons **13 nouvelles entrées dans les espaces ados** :

Espace ado du Cabestan	Espace ado de l'Estacade	Espace ado de la Baïne	TOTAL
4	2	7	13

2024 comptabilise **11 sorties** :

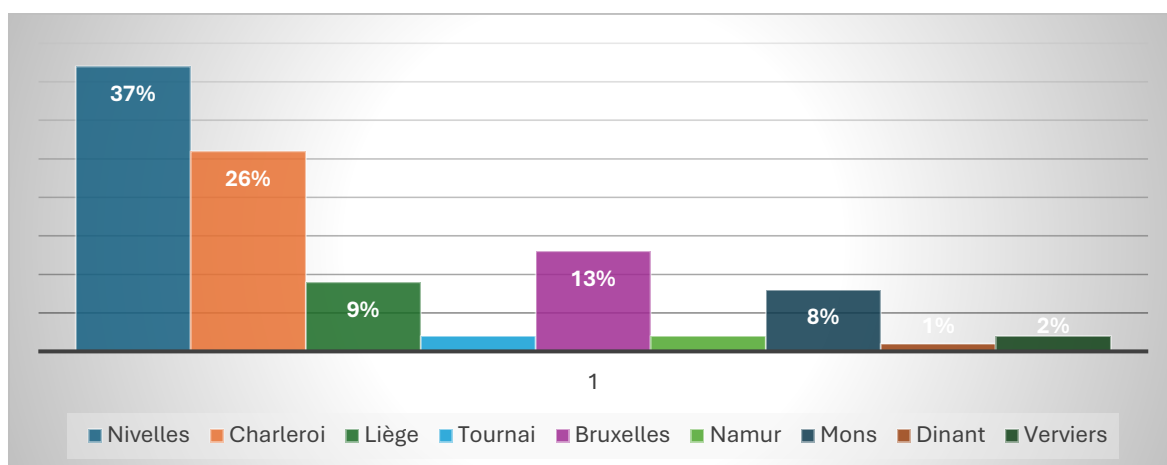
Orientation	Sortie du Cabestan	Sortie de l'Estacade	Sortie de la Baïne	TOTAL
Famille ou famille accueil	3	0	1	4
Majorité/Autonomie/kot extérieur	4	0	2 ont été vers l'espace ado de l'estacade	6
Autre service	0	0	1	1
Total	7	0	4	11

5.5. Le service résidentiel d'urgence

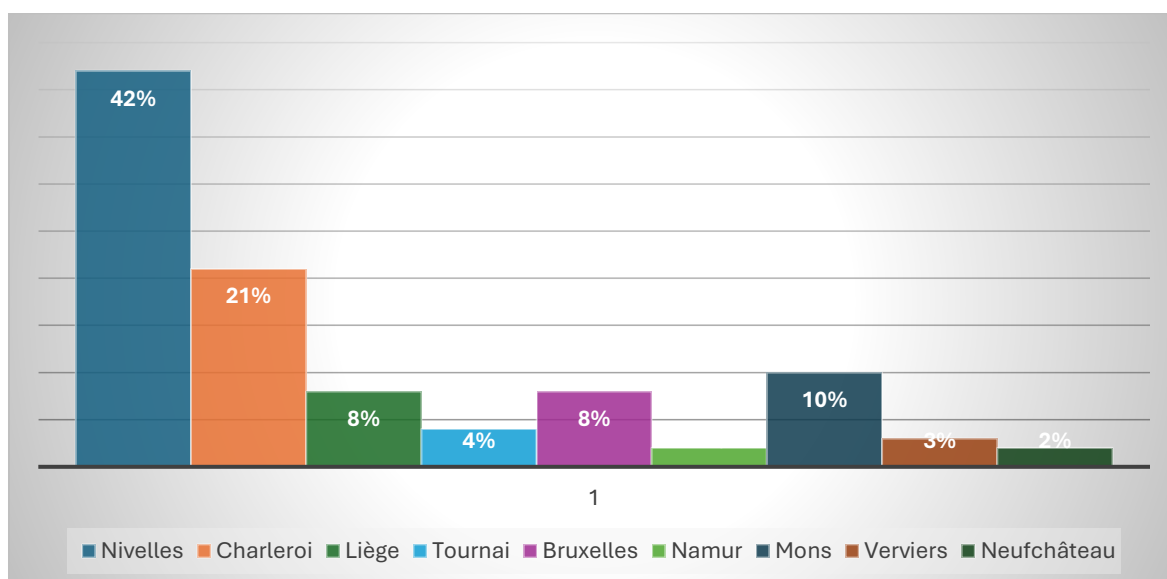
Origine des jeunes selon les arrondissements

L'Atalante travaille avec les arrondissements de toute la Fédération Wallonie-Bruxelles.

2023 :

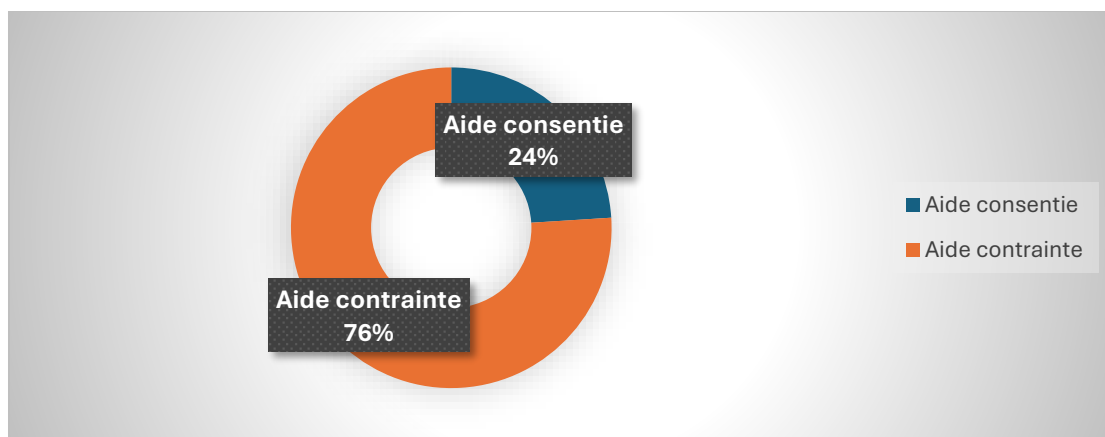


2024 :

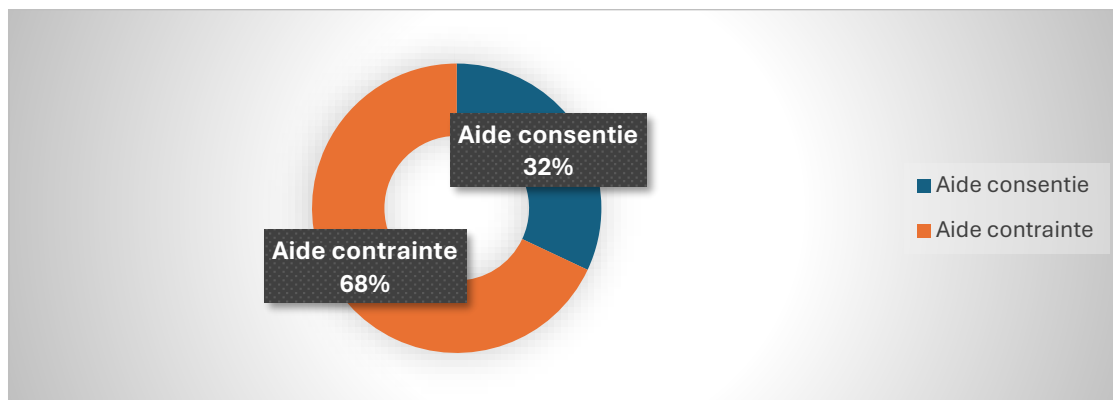


Répartition des PEC suivant les mandants

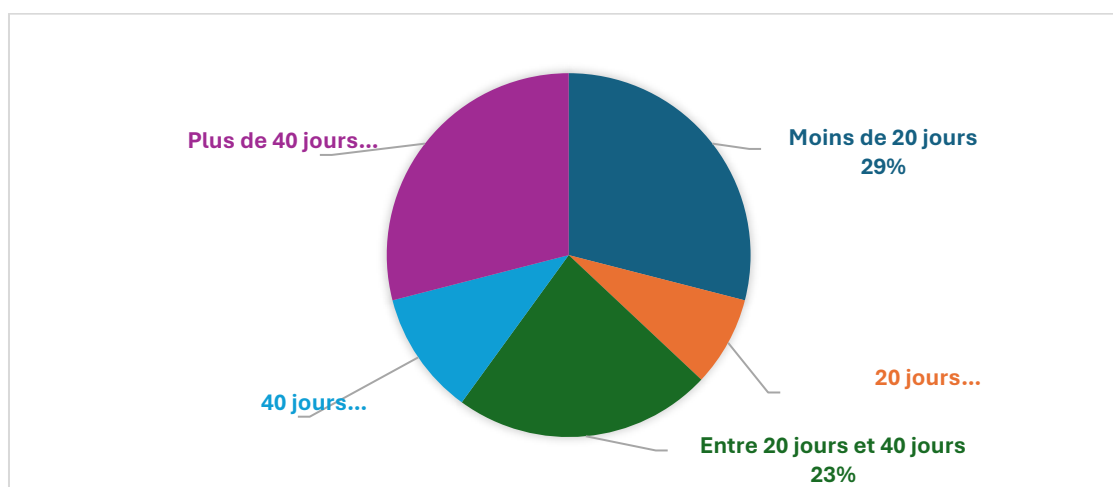
2023 :



2024 :



Durée moyenne d'accueil au SRU



Âge des enfants accueillis au SRU

22% des enfants accueillis au SRU avaient entre 3 et 12 ans.

78% avaient entre 13 et 18 ans.

Sorties 2024 pour le SRU : quelles orientations ?

Voici les orientations des jeunes à l'issue de leur accueil à l'Atalante en 2024 :

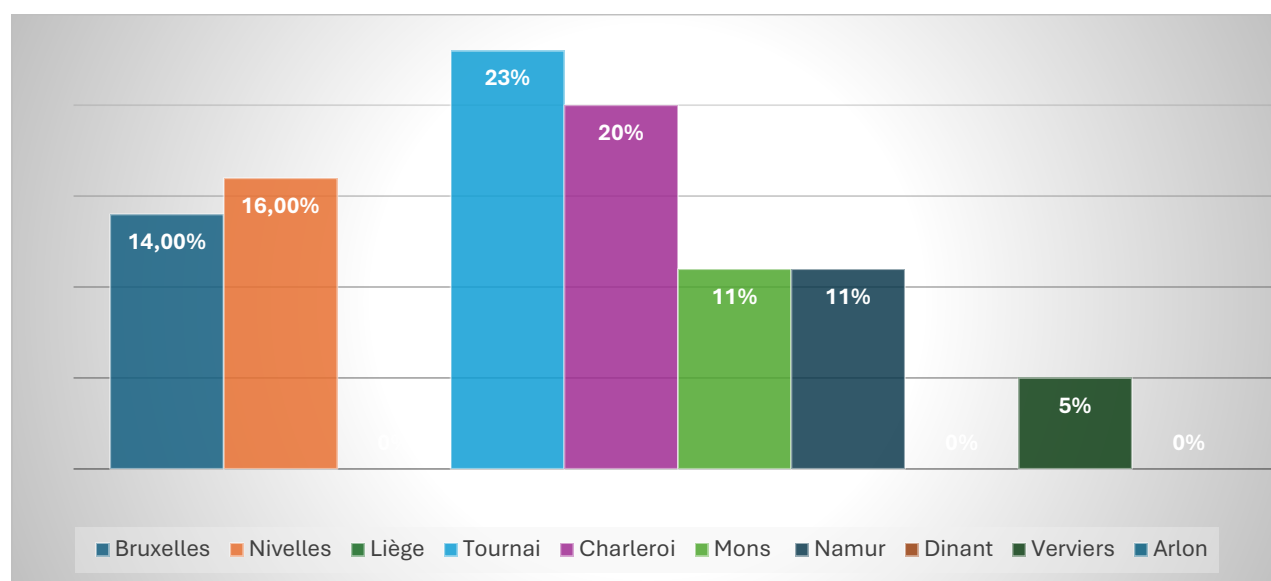
- 26 jeunes sont retournés en famille ou chez des familiers
- 2 jeunes sont partis en Famille accueil
- 11 jeunes ont été orientés vers un autre SRU
- 20 jeunes ont été orientés vers un SRG (service résidentiel général – secteur aide à la jeunesse)
- 1 jeune a été redirigé vers un service psychiatrique
- 9 jeunes sont partis vers divers services d'accueil (secteurs différents : service résidentiels spécialisés, internat, SROO, ...)
- 2 jeunes ont été admis par un service de pré-autonomie
- 3 jeunes sont retournés en famille avec le soutien d'un service d'accompagnement
- 2 jeunes ont été orientés vers l'outil intersectoriel En terre-1-Connue
- 9 jeunes sont restés sans solution
- 6 jeunes ont été hébergés par des AMO pour des périodes courtes

5.6. Cap Solidarité

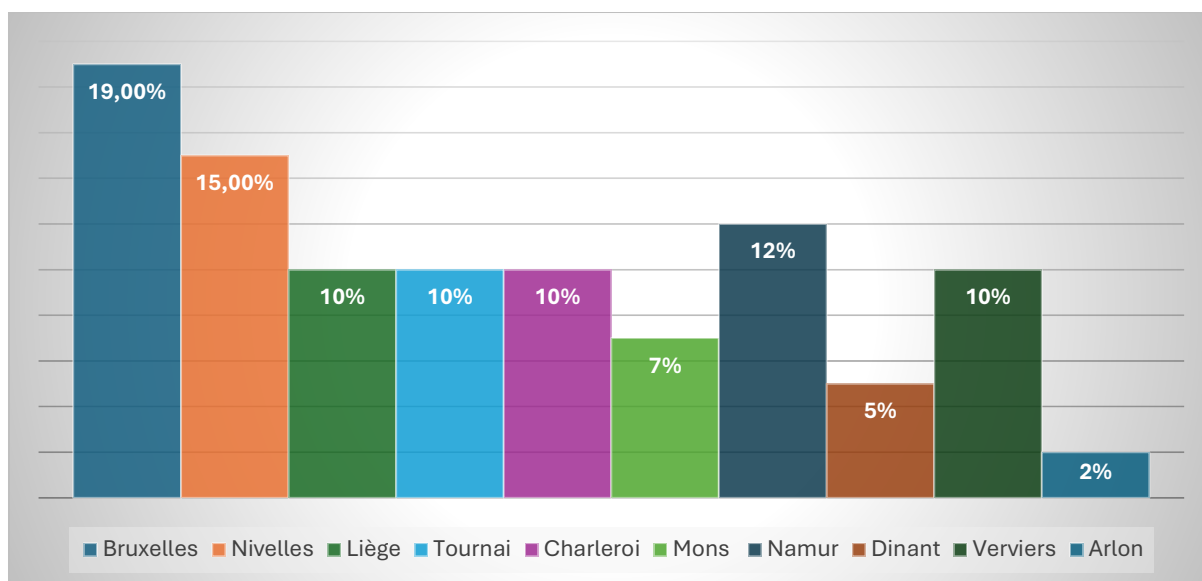
Origine des jeunes selon les arrondissements

Cap Solidarité travaille avec les arrondissements de toute la Fédération Wallonie-Bruxelles.

2023 :

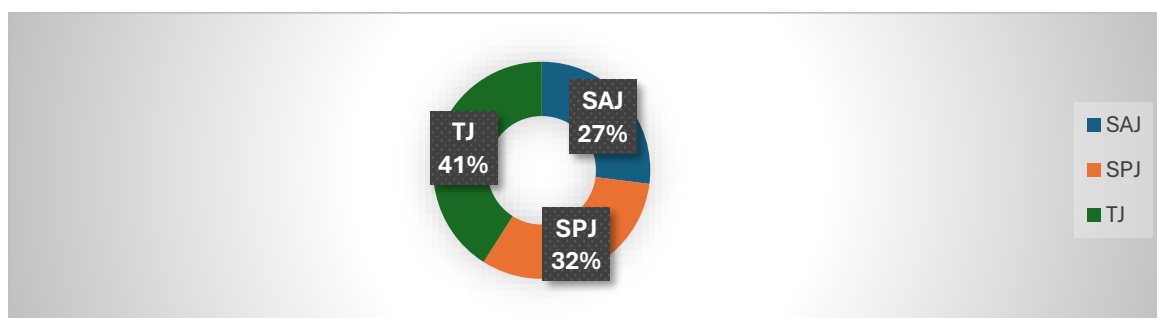


2024 :

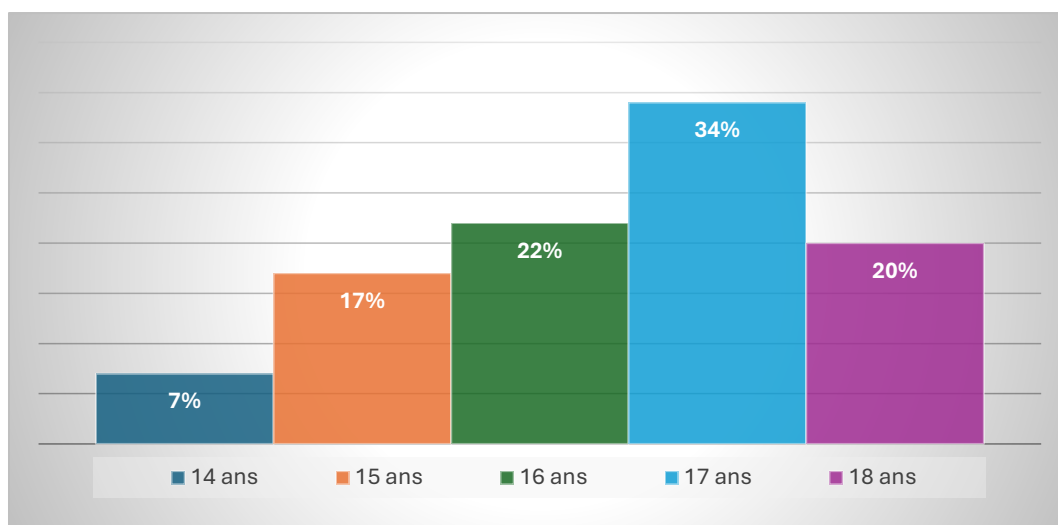


Répartition des PEC suivant les mandants

A Cap Solidarité, nous observons davantage de situations issues de l'aide contrainte (SPJ et TJ) que de l'aide consentie. L'arrêté stipule que, sur les 12 PEC de Cap Solidarité, 6 doivent être réservées pour des mineurs ayant commis des faits qualifiés infraction (FQI).



Âge des jeunes du projet Cap Solidarité



5.7. Chenal

Origine des jeunes selon les arrondissements

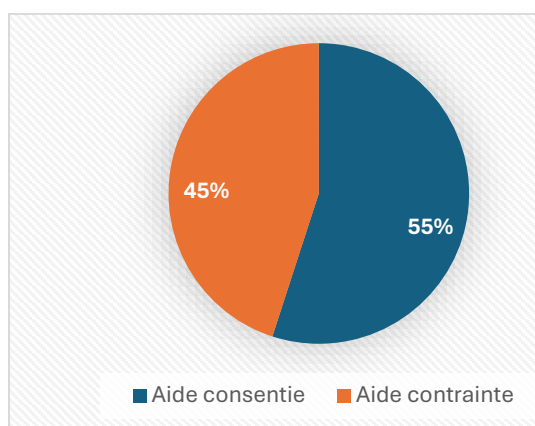
Pour le projet du Chenal, les jeunes sont uniquement issus de l'arrondissement de Nivelles.

Comme il s'agit d'un travail intensif, il est plus simple de rester dans une zone géographique proche.

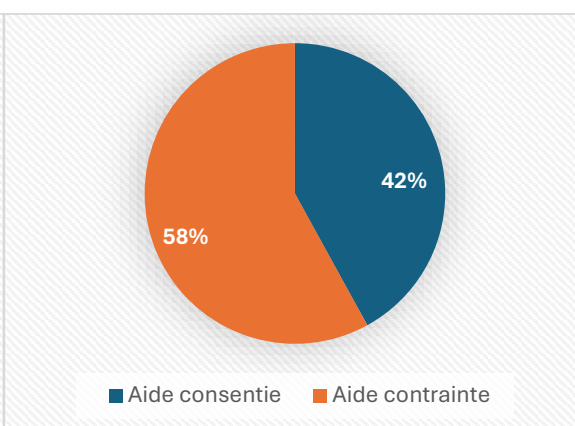
En 2024, 34% des situations provenaient de l'ouest du Brabant Wallon, 51% du centre du Brabant Wallon et 15% de l'est du Brabant Wallon.

Répartition des PEC suivant les mandants

2023 :

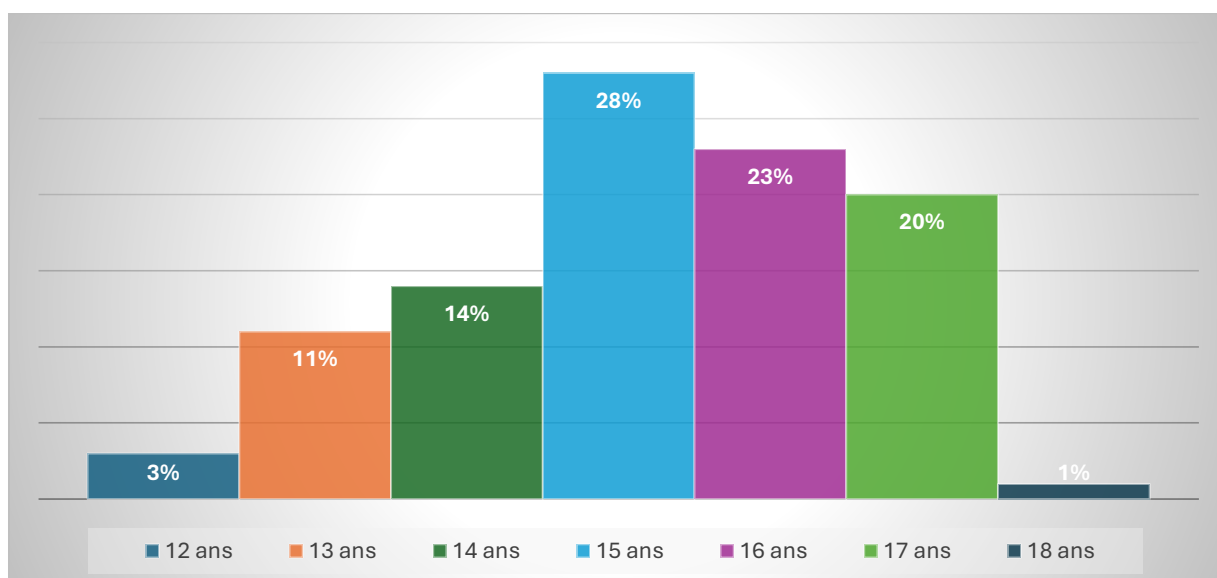


2024 :

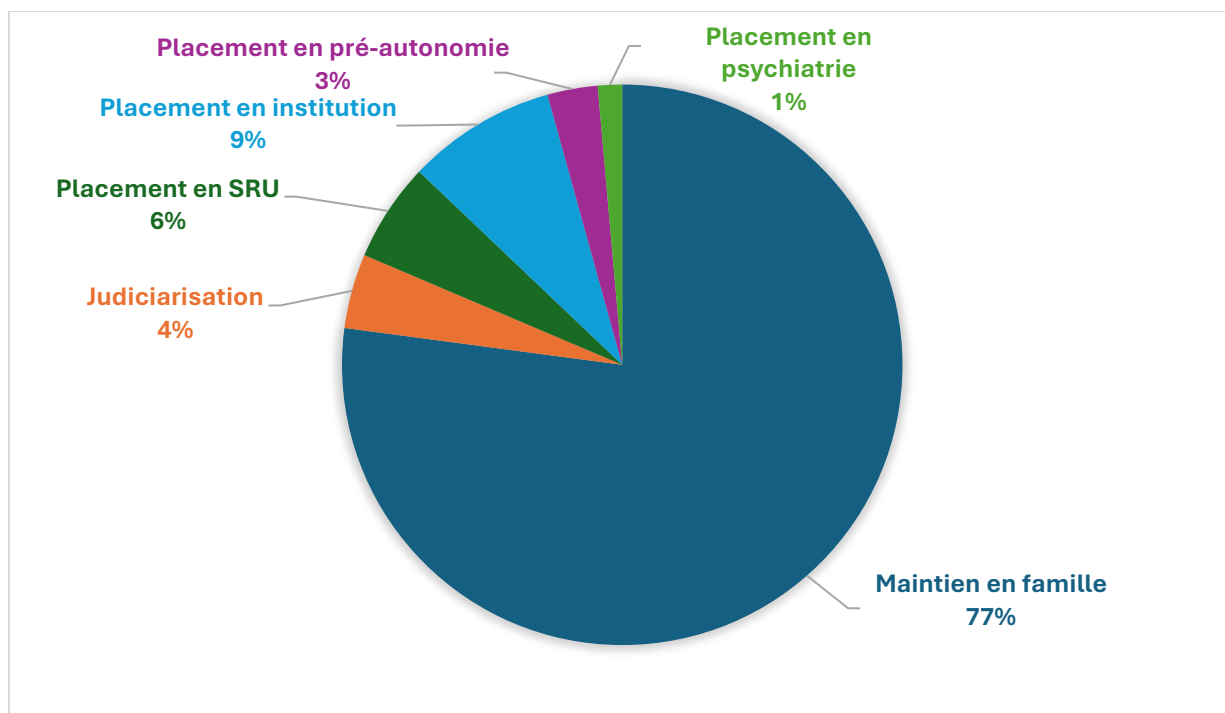


La tendance s'est inversée.

Âge des jeunes du Chenal



Sorties 2024 pour le Chenal : quelles orientations ?



VI. SOUTIENS FINANCIERS ET PARTENAIRES

Nous remercions chaleureusement tous nos partenaires et donateurs. Grâce à leur précieux soutien et une belle collaboration, nous pouvons continuer sans cesse à apporter la meilleure qualité d'accompagnement possible à nos jeunes.

Partenaire public : L'essentiel de nos missions est subsidié par la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Partenaires privés :

Nous recherchons sans cesse des fonds complémentaires aux subsides publics pour donner aux enfants le meilleur encadrement possible et apporter un "supplément d'âme" à leur quotidien.

Chaque année, nos différentes actions de recherche de fonds (événements, dossiers de subsides, appels aux donateurs privés, services clubs, ...), nous permettent d'offrir aux enfants : des vacances et loisirs, stages, camps, sports, matériel de formation spécifique, suivis thérapeutiques, hippothérapie, amélioration des lieux de vie, ...

Appels à projets :

Cera coopérative : <https://www.cera.coop/fr/associations>

Cap 48 : <https://www.cap48.be/>

Fondation Roi Baudouin : <https://kbs-frb.be/>

AG Solidarity : <https://ag.be/a-propos-d-ag/fr/ag-dans-la-societe/engagement-societal/solidarite>

United Fund for Belgium : <https://ufb.be/>

Besix Foundation : www.besixfoundation.com

Services clubs:

Association Femmes d'Europe

Consoeurie des secrets de dame Gertrude

Club Soroptimis Val-Brabant

Kiwanis Club de Tubize Ry-Ternel

Kiwanis Club de Nivelles

Ladies Circle de Waterloo

Ladies du Fifty-one club de Waterloo Argenteuil

Lions Club de Braine l'Alleud

Rotary Club de Nivelles

Rotary Club de Braine l'Alleud

Rotary de Villers-la-ville

Swings for lives

Partenaires divers :

Percy Motors, Parlement européen, Goods to Give, Province du Brabant wallon, Article 27, Institut Cardijn, Haute école Lucia de Brouckère, teambuildings sociaux avec des entreprises, Fond Isajh, Ceform, RTA, Impulsion, Inforjeunes, ...

Associations qui offrent des activités :

- Pêcheur de lune : <https://www.pecheurdelune.be/>
- LEA
- Sailing Up
- Association 3 Pommes
- Opération « Des Livres pour Noël »
- Opération « Plus forts ensemble »
- Etc ...

VII. PERSPECTIVES

Malgré les difficultés du secteur (fatigue professionnelle, engorgement du système, manque de places, enfants aux situations de plus en plus complexes et intersectorielles, ...), et parce qu'il faut s'adapter aux évolutions de la société, l'Amarrage se donne **plusieurs défis** pour les années à venir :

Modifier la culture de travail au sein des maisons d'accueil d'Amarrage en se posant la question suivante : « Comment penser autrement l'institution pour accueillir les enfants de demain ? »

Vous avez pu le voir dans ce rapport, le temps d'accueil et d'hébergement dans nos maisons est relativement long (entre 30 et 40 mois en moyenne). Cette longueur peut s'expliquer par différentes raisons telles que : la lenteur du système de l'aide à la jeunesse, la démission des parents, la crainte des professionnels de prendre des risques, la fatigue des professionnels, la complexification des situations, ... Pour certains cas, bien sûr, le recours à l'hébergement long terme peut se justifier. Mais dans d'autres cas, l'institution n'est peut-être pas le lieu de vie le plus adapté, ou en tout cas, cette mesure devrait être momentanée : un lieu de tremplin le plus court possible.

Comment accueillir un enfant dans notre maison tout en donnant au parent la meilleure place, et le maintenir acteur et mobilisé ? Comment mettre en place une méthodologie adaptée qui permettrait la prise de risque des professionnels et autoriserait les familles à apprendre de leurs erreurs et bénéficier d'un accompagnement sur mesure? Pourquoi pas en testant davantage les allers-retours entre l'institution et le lieu de vie familial de l'enfant ?

Intensifier le travail en famille et avec le réseau de la famille nous semble primordial.

Depuis juin 2024 et pour 2 années supplémentaires, nos équipes travaillent à ces questions et expérimentent une nouvelle manière de travailler avec les familles, avec l'organisme de formation RTA.

Confirmer et pérenniser l'outil « Time out » créé par Cap Solidarité

Cet outil offre une alternative aux séjours de rupture organisés à l'étranger. Il s'agit d'un lieu de répit, dans une ferme en Belgique, où le jeune peut se poser (pause active) et expérimenter la rupture.

Baptisé « Mise au vert », cet outil est de plus en plus utilisé par les mandants. Nous souhaitons le développer davantage et l'ouvrir à des jeunes hors mandat. Nous avons d'ailleurs reçu un subside de la Fondation Roi Baudouin pour expérimenter cela.

Renforcer le service d'accompagnement intensif du Chenal

Depuis sa création en 2016, le Chenal a plus qu'atteint son objectif : celui de maintenir le jeune dans son milieu familial, en offrant un accompagnement intensif, réactif et inconditionnel. Vous l'avez lu dans ce rapport, le Chenal permet à près de 77 % des jeunes de rester dans leur milieu de vie (visée préventive, éviter le « placement »).

Nous pensons que **le Chenal devrait se doter de moyens humains supplémentaires, afin de pouvoir accompagner davantage de jeunes et de familles et ainsi éviter la dégradation des situations ou l'hébergement en institution.**

Renforcer le travail avec les adolescents en âge de transition (16-25 ans)

Le public d'Amarrage est composé à 78 % d'adolescents (comprendons « adolescents » comme les « jeunes de 12 ans et plus ») : 41 adolescents accompagnés par Cap Solidarité, 97 ados accompagnés par le Chenal, 71 ados au SRU et 23 ados au Belem.

Le Belem, « Espaces ados » de l'Amarrage, était au départ un outil au service de nos jeunes. Il doit **devenir un réel projet** afin de garantir leur inclusion dans la société. Afin de mieux préparer les jeunes à cette transition, il est important de **doter l'Amarrage d'une équipe spécialisée**. Une équipe qui mettra tout en œuvre afin de créer et d'identifier ce qui existe pour ces jeunes entre 16 – 25 ans. Cela nécessite une bonne connaissance des enjeux et du réseau intersectoriel (justice, emploi, logement, soins de santé, apprentissage, CPAS, ...), afin d'offrir à ces jeunes un accompagnement sur mesure.

Renforcer le SRU

7600 demandes d'accueil enregistrées en 2024 pour 91 accueils finalisés : ce chiffre est interpellant et démontre que ce type de service est tout à fait légitime dans le paysage de l'aide aux jeunes. Nous souhaitons renforcer le SRU par **une place supplémentaire** (accueillir 8 jeunes plutôt que 7). Cela se justifie pour deux raisons :

- Le besoin est présent, la demande est grande
- Cela permettrait un renforcement de l'équipe (**1 ETP supplémentaire**) et donc une meilleure qualité du service, qui est indispensable vu l'intensivité du travail.

Poursuivre nos expérimentation intersectorielles grâce à l'outil ET1C

En Terre-1-connue montre qu'il est important et utile de **travailler ensemble, les 3 secteurs confondus**, pour aider les jeunes à la santé mentale fragile et aux problématiques multifactorielles. Il s'agit d'un véritable laboratoire, qui permet d'effectuer des recherches en fonctionnant par essais et erreurs. Un laboratoire, où la créativité est la règle d'or afin de développer l'innovation sociale. Cette innovation porte sur différents aspects :

- Un lieu d'accueil original et intégré
- Une pédagogie nouvelle, qui se situe entre le cadre et la souplesse éducative
- Le travail de réseau et l'intersectorialité sont au centre de nos préoccupations
- Un modèle de gouvernance, qui tend vers la co-construction et la cogestion
- Une structure au financement intersectoriel, qui fait bouger nos décideurs

Investir dans un laboratoire comme ET1C, c'est investir dans la prévention institutionnelle des services d'aide aux jeunes en souffrance.

Donner la parole à nos jeunes : les experts de vécu

En 2025, nous allons **créer un Comité d'expertise, composé d'anciens jeunes** qui sont passés par l'Amarrage. Leur donner la parole, c'est fondamental. En effet, ils sont les meilleurs experts et nous pourrions améliorer notre travail en faisant confiance à leur vécu. Avec leur expérience, leur

avis sera précieux afin d'adapter et de créer une institution qui se veut aidante, dans le respect des jeunes.

« Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin »

Encore et encore, nous nous engageons à **travailler et collaborer avec le réseau** : le réseau du jeune, le réseau de sa famille, notre réseau de professionnels, et aussi le réseau interne à l'Amarrage. Notre dispositif est global, intégré et axé vers le réseau.

VIII. En CONCLUSION : Un peu de philosophie ...

Dans notre ASBL **Amarrage**, chaque projet s'inspire du monde maritime. Parce que la vie ressemble souvent à une traversée, parfois calme, parfois agitée. Et parce qu'il arrive à chacun de perdre le nord, de dériver, ou simplement de ne plus savoir par où passer pour retrouver le rivage.

Amarrer un bateau, c'est éviter qu'il parte à la dérive. **Amarrer une famille**, c'est lui offrir un point d'ancrage, un soutien, une stabilité dans la tempête. Nous sommes là pour aider les jeunes en difficulté et leurs familles à **retrouver un cap**. Un cap qui leur ressemble, qu'ils choisissent, et vers lequel ils peuvent se diriger à leur rythme. Car il est humain, et même courageux, de reconnaître **qu'on ne peut pas toujours tout affronter seul**.

Les **travailleurs d'Amarrage** ne tiennent pas la barre à la place des autres. Ils naviguent **à leurs côtés**, attentifs et présents, et tendent des cartes quand les repères manquent, jettent l'ancre quand il faut simplement se poser pour souffler.

Dans le grand océan de la vie, les vents contraires existent. Mais il existe aussi des **ports sûrs**. Des endroits où l'on peut réparer, réapprendre, rêver de nouveau départs.

Amarrage est aussi un **laboratoire flottant**, comme *l'Atalante*, ce navire scientifique qui explore et innove.

Nous **expérimentons**, nous **créons**, et surtout, nous **restons ouverts** : à la nouveauté, aux partenariats, aux idées, aux autres.

Parce que c'est en naviguant ensemble que l'on découvre de nouvelles routes.